



## MÔ TẢ CÔNG VIỆC CHI NHÁNH VÀ PHÒNG GIAO DỊCH

### Mô tả công việc

#### QUAN HỆ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

- Chủ động tìm kiếm khách hàng tiềm năng
- Tiếp nhận nhu cầu, tư vấn khách hàng và hướng dẫn khách hàng sử dụng sản phẩm dịch vụ khách hàng cá nhân của ACB
- Chăm sóc khách hàng
- Thực hiện các công việc khác có liên quan

#### QUAN HỆ KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

- Khảo sát thị trường mục tiêu để phục vụ các chiến lược kinh doanh tại đơn vị
- Tư vấn, cung cấp sản phẩm dịch vụ KHDN của ACB
- Duy trì quan hệ, chăm sóc khách hàng hiện hữu và phát triển khách hàng mới
- Thực hiện các công việc khác có liên quan

#### DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

- Thực hiện mở tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi tiết kiệm, tài khoản khác cho khách hàng
- Thực hiện các thủ tục cung ứng sản phẩm dịch vụ tiền gửi, dịch vụ thanh toán cho khách hàng
- Tư vấn, cung cấp cho khách hàng cá nhân/doanh nghiệp các sản phẩm dịch vụ của ACB
- Chăm sóc, duy trì và phát triển mối quan hệ với khách hàng

### Yêu cầu

#### Trình độ:

- Sinh viên năm 3, năm 4 có điểm trung bình tích lũy từ 7.0 trở lên thuộc các chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính - Ngân hàng, Quản trị kinh doanh, Kế toán - Kiểm toán, Ngoại thương, ... hoặc các chuyên ngành khác có liên quan.

#### Yêu cầu khác:

- Thành thạo Vi tính văn phòng
- Tiếng Anh giao tiếp tốt
- Có kỹ năng bán hàng
- Có khả năng làm việc độc lập và làm việc nhóm
- Năng động, sáng tạo trong công việc
- Có tinh thần trách nhiệm
- Ưu tiên ứng viên có tham gia hoạt động Đoàn/Hội, là thành viên của các CLB đội nhóm của trường.

## THE NEXT BANKER Hành trình khởi đầu sự nghiệp

☎ Hotline: (028) 3929 0999 - Ext: 1384

📘 ACB Talent Ecosystem

🌐 ACB - Asia Commercial Bank

✉ acbhr@acb.com.vn

