

ACB



# QUAN HỆ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

**ĐỐI TÁC  
SỰ NGHIỆP**  
CÙNG ACB KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ

## MÔ TẢ CÔNG VIỆC

- ▶ Chủ động phát triển khách hàng cá nhân mới, tư vấn và hướng dẫn khách hàng sử dụng sản phẩm dịch vụ ngân hàng
- ▶ Thẩm định và đề xuất cấp tín dụng cho khách hàng
- ▶ củng cố và phát triển mối quan hệ khách hàng nhằm khai thác tối đa nhu cầu sản phẩm dịch vụ của ngân hàng
- ▶ Báo cáo công việc, cập nhật thông tin khách hàng đầy đủ và chính xác theo quy định

## YÊU CẦU CÔNG VIỆC

### Cấp Nhân viên

Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc trong môi trường kinh doanh, lĩnh vực tài chính ngân hàng, dịch vụ khách hàng, các ngành có liên quan/ hoặc là sinh viên mới tốt nghiệp có thành tích học tập xuất sắc.

- ▶ Tốt nghiệp đại học trở lên Khối ngành kinh tế
- ▶ Kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống
- ▶ Kỹ năng bán hàng tốt
- ▶ Hiểu biết về tín dụng
- ▶ Kỹ năng phân tích tài chính, thẩm định khách hàng

### Cấp Chuyên viên

Tối thiểu 12 tháng làm việc tại vị trí Nhân viên quan hệ khách hàng cá nhân (bao gồm thời gian làm việc tại ACB và các tổ chức tín dụng khác với chức danh tương đương).