



ĐỐI TÁC SỰ NGHIỆP

CHINH PHỤC NĂNG LỰC SỐ

ÚNG TUYỂN NGAY

acbjobs.com.vn

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

- ▶ Chuyên trách phục vụ danh mục khách hàng phân khúc ưu tiên
- ▶ Quản lý danh mục, duy trì và phát triển mối quan hệ với khách hàng ưu tiên hiệu hữu và phát triển khách hàng mới
- ▶ Chủ động theo dõi các giao dịch của KH tại ACB và liên lạc với KH thường xuyên để kịp thời chăm sóc
- ▶ Tư vấn, thuyết phục khách hách hàng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của phòng Ngân Hàng Ưu Tiên (đầu tư tài chính, bancassurance)



YÊU CẦU CÔNG VIỆC

- ▶ Tốt nghiệp đại học trở lên Khối ngành kinh tế
- ▶ Có kinh nghiệm 2 năm trong mảng dịch vụ khách hàng và quan hệ khách hàng, đặc biệt phân khúc khách hàng VIP
- ▶ Có chuyên môn về sản phẩm của ACB và đối thủ cạnh tranh
 - ▶ Nắm rõ hành vi tiêu dùng của khách hàng trong lĩnh vực ngân hàng
 - ▶ Có kiến thức về đặc điểm kinh tế, xã hội, dân cư của địa phương hiện đang làm việc